

Комитет образования и науки Курской области информирует о результатах мониторинга процессов перехода регионов и муниципальных образований к предоставлению первоочередных государственных и муниципальных услуг в сфере образования с использованием средств ИКТ

В связи с организацией работ по переходу на предоставление услуг (функций) в сфере образования в электронном виде согласно распоряжению Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. № 1993-р Рособrnадзор провел два этапа мониторинга процессов перехода регионов и муниципальных образований к предоставлению первоочередных государственных и муниципальных услуг в сфере образования с использованием средств ИКТ.

По результатам мониторинга разработаны презентационные материалы, содержащие рекомендации по решению выявленных проблем:

По проблеме отсутствия полной и актуальной информации об услуге, форм заявлений и иных документов, необходимых для получения услуги на Едином портале разработана презентация «Организация процесса своевременной публикации и актуализации информации о порядке предоставления услуг в электронной форме на Едином портале», доступна по ссылке http://metod-portal.ru/common/upload/2013/1_rec_reestr.pdf.

По проблеме отсутствия для заявителя возможности в целях получения услуги предоставлять документы в электронном виде через Единый портал разработана презентация «организация перевода услуг в электронный вид на примере записи детей в детские сады через Интернет», доступна по ссылке http://metod-portal.ru/common/upload/2013/1_rec_detsad.pdf

По проблеме низкого уровня востребованности услуг в сфере образования в электронной форме разработана презентация «Комплекс мер, рекомендуемых для повышения востребованности услуг в сфере образования в электронной форме среди населения», доступна по ссылке http://metod-portal.ru/common/upload/2013/1_rec_popul.pdf.

По проблеме отсутствия возможности получения гражданами услуг в сфере образования через МФЦ разработана презентация «Порядок предоставления услуг в сфере образования через МФЦ», доступна по ссылке http://metod-portal.ru/common/upload/2013/1_rec_popul.pdf.

В случае возникновения вопросов, рекомендуем направлять их на электронный адрес Рособrnадзора metod-portal@obrnadzor.gov.ru или задавать в разделе "Форум" на Методическом портале <http://metod-portal.ru/forum>