



АДМИНИСТРАЦИЯ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

29 декабря 2013 г.

№ 1-55

г. Курск

**Об утверждении плана-графика
организации проведения мониторинга качества
предоставления государственных услуг в 2013 году**

В целях оценки эффективности деятельности комитета образования и науки Курской области (далее – комитет), оптимизации процесса предоставления государственных услуг, предоставляемых комитетом, и во исполнение постановления Администрации Курской области от 24.12.2012г. №1127-па «О порядке проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Курской области» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план-график организации проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг, предоставляемых комитетом, в 2013 году (Приложение №1).

2. Перечень государственных услуг, подлежащих мониторингу в 2013 году (Приложение №2).

3. Должностным лицам, ответственным за проведение мониторинга качества предоставления государственных услуг, обеспечить качественное исполнение мероприятий плана-графика.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя председателя комитета образования и науки Курской области Л.В.Карачевцеву.

Председатель комитета

А.Н.Худин

**План-график организации проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг,
предоставляемых комитетом образования и науки Курской области, в 2013 году**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители
1. Организация и подготовка к проведению мониторинга			
1.1.	Определение целей и задач мониторинга качества предоставления государственных услуг	январь	Карачевцева Л.В. Путря Л.Н.
1.2.	Определение подлежащих мониторингу государственных услуг в качестве объекта мониторинга	январь	Карачевцева Л.В. Уколов А.Ф. Парахин Ю.С. Пархоменко Н.А.
1.3.	Определение ответственных должностных лиц за проведение мониторинга качества предоставления государственных услуг	январь	Карачевцева Л.В. Уколов А.Ф. Парахин Ю.С. Пархоменко Н.А.
1.4.	Выявление частных (индивидуальных) показателей, характеризующих определенный тип государственных услуг и определение их оптимальных значений	март	Должностные лица, ответственные за предоставление подлежащих мониторингу государственных услуг
1.5.	Разработка анкеты проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг (на основе типовой анкеты).	апрель	Должностные лица, ответственные за предоставление подлежащих мониторингу государственных услуг
2. Проведение мониторинга качества предоставления государственных услуг			
2.1.	Определение мест проведения мониторинга, состава и количества опрашиваемых респондентов (получателей услуг)	июнь	Должностные лица, ответственные за предоставление подлежащих мониторингу государственных услуг
2.2.	Организация распространения и заполнения анкет для проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг	июль- сентябрь	Должностные лица, ответственные за предоставление подлежащих мониторингу государственных услуг
2.3.	Обеспечение конфиденциальности, предусматривающей анонимность по отношению к источнику информации при проведении мониторинга качества предоставления государственных услуг	постоянно	Должностные лица, ответственные за предоставление подлежащих мониторингу государственных услуг

2.4.	Сбор и обработка заполненных анкет с результатами мониторинга качества предоставления государственных услуг	сентябрь	Должностные лица, ответственные за предоставление подлежащих мониторингу государственных услуг
3. Формирование отчета о проведении мониторинга качества предоставления государственных услуг			
3.1.	Анализ состава и содержания нормативных правовых актов, регламентирующих порядок информирования потребителей государственных услуг, процедуры предоставления услуг, порядка обжалования действий (бездействий) ответственных должностных лиц	сентябрь	Карачевцева Л.В. Уколов А.Ф. Парахин Ю.С. Пархоменко Н.А.
3.2.	Анализ данных анкетирования (социологического опроса) качества предоставления государственных услуг	сентябрь	Должностные лица, ответственные за предоставление подлежащих мониторингу государственных услуг
3.3.	Анализ обращений граждан для оценки качества государственных услуг	сентябрь	Должностные лица, ответственные за предоставление подлежащих мониторингу государственных услуг
3.4.	Подготовка информационно-аналитического отчета о проведении мониторинга качества предоставления государственных услуг	до 1 октября	Карачевцева Л.В. Путря Л.Н.
3.5.	Предоставление отчета в управление административной реформы и государственных услуг Администрации Курской области	до 10 октября	Карачевцева Л.В. Путря Л.Н.
4. Принятие решений по результатам мониторинга качества предоставления государственных услуг			
4.1.	Принятие оперативных и обоснованных решений, направленных на достижение поставленных задач по повышению качества предоставления государственных услуг	ноябрь-декабрь	Карачевцева Л.В. Уколов А.Ф. Парахин Ю.С. Пархоменко Н.А.
4.2.	Оптимизация административных процедур, реализуемых при предоставлении услуг	ноябрь-декабрь	Карачевцева Л.В. Уколов А.Ф. Парахин Ю.С. Пархоменко Н.А.
4.3.	Опубликование результатов мониторинга качества предоставления государственных услуг на официальном сайте комитета образования и науки Курской области	декабрь	Путря Л.Н. Денисов А.В.

**Перечень государственных услуг,
подлежащих мониторингу в 2013 году**

1. Проведение аттестации педагогических работников государственных образовательных учреждений Курской области и муниципальных образовательных учреждений.

2. Подтверждение документов государственного образца об образовании, об ученых степенях и ученых званиях.

Организована

 (А. В. Данилов)

Ознакомлена

 (А. В. Фролова)