



**Высшие исполнительные органы
субъектов Российской Федерации**

Публичное акционерное общество «Ростелеком»

(по списку рассылки)

ул. Гончарная, д. 30, стр. 1
г. Москва, Россия, 115172
тел.: +7 (499) 999-80-22, +7 (499) 999-82-83
факс: +7 (499) 999-82-22
e-mail: rostelecom@rt.ru, web: www.rt.ru

_____ № _____

На № _____ от _____

**О направлении Регламента технической
поддержки и Инструкции по работе
в Личном кабинете**

Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и ПАО «Ростелеком» заключен государственный контракт от 31.08.2024 № 071/24/78 (далее – Контракт), предусматривающий оказание услуг связи по передаче данных при осуществлении доступа к государственным, муниципальным, иным информационным системам и к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для государственных и муниципальных образовательных организаций, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования (далее – образовательные организации).

В соответствии с условиями Контракта разработан и согласован Регламент технической поддержки при оказании Услуги связи для социально значимых объектов (далее – Регламент). Для сокращения времени создания и отработки запросов на предоставления доступа к информационным системам и другим интернет-ресурсам, необходимым для образовательного процесса, создан Личный кабинет <https://espd.wifi.rt.ru/cabinet>.

Просим оказать содействие и довести прилагаемый Регламент и Инструкцию по работе в Личном кабинете до сведения ответственных органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления и образовательных организаций.

Дополнительно сообщаем, что Регламент также размещен на общедоступном ресурсе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://espd.wifi.rt.ru/docs/support-regulations.pdf>.

Приложение: в формате zip в 1 экз.

**Вице-Президент по работе с крупными
корпоративными клиентами**

В.П. Волков

Н.В. Мысниченко
(499) 999-82-83, доб. 5326

Волков Владимир Петрович Сертификат № 62A9DB0018B255A740662F14FD961E2F Действителен с 29.10.2024 по 19.06.2039
--