

Исх. № 46-ДОВ от «21» сентября 2026 г.

Министру образования и науки
Курской области
Леоновой Н.В.

**О рассмотрении возможности внедрения
цифровой платформы социально-психологического
благополучия подростков «Доверие»**

Уважаемая Наталия Валерьевна!

В соответствии с задачами национальных проектов «Образование», «Демография» и федеральной программы «Психическое здоровье населения», реализация которых отнесена к полномочиям органов управления образованием субъектов Российской Федерации, направляем на рассмотрение предложение о внедрении цифровой платформы социально-психологического благополучия подростков «Доверие» (далее — Платформа) на территории Курской области.

Платформа функционирует на основе технологий искусственного интеллекта и обеспечивает круглосуточную первичную психологическую поддержку подростков, раннее выявление признаков психоэмоционального неблагополучия и маршрутизацию обучающихся к профильным специалистам. Аналитический контур Платформы формирует обезличенную региональную статистику, которая может быть использована органом исполнительной власти в отчётности по профильным национальным проектам и при подготовке управленческих решений.

Платформа разработана как дополнение к действующей в системе образования инфраструктуре психолого-педагогической помощи, включая цифровой образовательный сервис «Цифровой психолог» (ФКЦ МГППУ), и не дублирует его функции. «Цифровой психолог» обеспечивает запись на дистанционную консультацию к специалисту по предварительному согласию родителей и востребован, когда подросток или семья уже готовы обратиться открыто. «Доверие» решает предшествующую задачу: обеспечивает анонимный круглосуточный первичный контакт и автоматическое раннее выявление признаков неблагополучия для тех обучающихся, кто по разным причинам — стыд, страх огласки среди сверстников, ночное время, удалённость от специалиста — не доходит до формального обращения. Так, по результатам опытной эксплуатации Платформы в Республике Бурятия 46,6% обращений подростков поступили в интервале 20:00–08:00, когда запись на консультацию к специалисту недоступна. Там, где это уместно, Платформа мотивирует подростка к переходу на очную или дистанционную помощь специалиста, в том числе через существующие сервисы региона. Платформа также позволяет взаимодействовать с теми подростками, которые уже сегодня начинают обсуждать свои переживания с общедоступным искусственным интеллектом, — направляя этот стихийно возникающий запрос в контролируемый канал с оценкой риска и маршрутизацией к специалистам. Таким образом, «Доверие» расширяет охват психологической службы региона и повышает результативность уже используемых каналов помощи, не создавая параллельной инфраструктуры.

Предлагаемый пилотный этап внедрения предусматривает следующие условия, обеспечивающие управляемость процесса и ограничение рисков для Министерства:

- продолжительность пилотного этапа составляет 3 месяца, территория — один муниципалитет в составе региона (5–15 образовательных организаций);
- техническое развёртывание, обучение специалистов и сопровождение осуществляются силами ООО «Региональные информационные системы» без привлечения ресурсов Министерства;
- бюджет пилотного этапа составляет 400 000 рублей и не пересекается с ресурсами, выделенными на развитие сервиса «Цифровой психолог» и иные федеральные инициативы региона;
- параметры маршрутизации обращений и доступ к аналитическим данным остаются под контролем регионального органа исполнительной власти;
- по результатам пилотного этапа Министерству передаются аналитический отчёт и финансово-экономическая модель, которые могут быть использованы при подготовке решения о дальнейшем масштабировании.

Реализация пилотного этапа обеспечивает Министерству возможность оценить на практике решение задач цифровой трансформации социальной сферы, получить данные о психоэмоциональном состоянии обучающихся для принятия профилактических мер и снизить нагрузку на региональную психологическую службу за счёт автоматизации первичного приёма обращений.

Актуальность и практическая значимость Платформы подтверждены ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» (Минпросвещения России): в заключении от 15.07.2026 № 1114 Центр охарактеризовал Систему как «актуальную информационную практико-ориентированную разработку, отвечающую современным социальным вызовам», отметил, что представленные сведения об апробации «заслуживают положительной оценки», и выразил готовность оказывать разработчикам Платформы экспертно-методическую поддержку.

Сведения о Платформе и параметрах пилотного этапа содержатся в материалах, прилагаемых к настоящему письму.

Просим рассмотреть возможность внедрения Платформы на территории Курской области в рамках пилотного этапа как дополнения к существующей системе психолого-педагогической помощи региона и сообщить о принятом решении в срок до «21» октября 2026 г.

Готовы представить дополнительные материалы и организовать презентацию Платформы для профильных специалистов Министерства и муниципальных органов управления образованием в удобном формате.

Приложение: в соответствии с сопроводительным письмом к настоящему обращению.

Генеральный директор



А.В. Зимин